

Отчет службы медиации и примирения

МБОУ «ЦО с. Уэлькаль» на сентябрь 2024-2025 учебного года

Согласно плану работы школьной службы медиации МБОУ «ЦО с. Уэлькаль» в III квартале 2024 года проведены различные мероприятия, направленные на оказание доступной и качественной помощи детям, в том числе находящимся в ТЖС.

Служба медиации МБОУ «ЦО с. Уэлькаль» действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации и примирения, осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на 2024-2025 учебный год.

Цель школьной службы медиации:

Содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи школьной службы медиации:

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2024-2025 учебном году служба осуществляет свою деятельность в следующем составе:

Руководитель ШСМ – Шульбаева Ирина Владимировна, социальный педагог

Члены рабочей группы:

Лейта Римма Юрьевна, заместитель директора по УВР

Гаврилова Людмила Николаевна, педагог-психолог

Рольтыт Евгения Викторовна, ученица 8 класса

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП. Заседание школьной службы примирения проходит по запросу, в кабинете социального педагога.

На сайте школы создан раздел «Служба медиации» где опубликован план работы службы на 2024-2025 учебный год и размещаются статьи и отчеты о работе службы, памятки и рекомендации для участников образовательного процесса.

В начале учебного года проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы.

В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение членов ШСМ проводилось в течение всего периода года. Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации.

В течение сентября 2024 учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

Проведено 2 профилактической беседы с обучающимися, склонными к конфликтному поведению. С учащимися 5-8 классов членами рабочей группы с ноября по декабрь проведены индивидуальные беседы «Стили общения со сверстниками» с целью формирования представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения.

Проведено беседа с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие мероприятия:

- «Вежливое слово», «Учимся дружить» для 1-4 классов.

Кол-во учащихся- 8 человек

- «Ты и я - такие разные «Конфликты и стратегии выхода из конфликтных ситуаций» для 5- 8 классов. Кол-во учащихся -5 человек.

В целях формирования навыков общения, развитие умений и навыков установления доброжелательных отношений проведены внеурочные занятия по социальному направлению в 7 - 8 классах.

Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводилось консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления». Проведено 1 консультация. Количество родителей -3 человека. Профилактическое мероприятие в форме родительского часа по правилам общения для родителей:

- рассмотрение примеров конфликтных ситуаций по теме «Диалог родителя и педагога. Как услышать нам друг друга?», варианты их решения;
- рекомендации родителям по теме « Педагог как помощник в общении родителей с ребенком». Количество родителей-6 человек.

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, лично-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.

- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ.

В 2024-2025 учебном году планируется:

- Продолжить работу ШСМ;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;
- Помочь обучающимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.